

|  |   |
|--|---|
| nombre de la actividad                         | ¿¡Dónde están los buenos modales!?. (Licencia Safe Creative nº 1401029748024).  |
| autor/es                                       | Yolanda PÉREZ SINUSÍA.  |
| nivel y destinatarios                          | B2/C1.  |
| duración                                       | 1 hora 45 minutos   |
| objetivos                                      | Que el alumno sea capaz de intervenir en un debate y reconocer las pautas concretas de este género oral en la televisión.<br>Que el alumno pueda escribir un texto expositivo-argumentativo sobre el tema (la cortesía).  |
| destrezas                                      | Todas las destrezas, en especial la comprensión audiovisual y la interacción y expresión oral.  |
| contenidos funcionales, léxicos y gramaticales | Exponer; argumentar; conversar; expresar una opinión; mostrar (des)acuerdo; organizar el discurso. Concordancia de tiempos y modos en las oraciones complejas. Léxico propio del debate.  |
| dinámica                                       | Individual y en grupo.  |
| material y recursos                            | Las fotocopias de la actividad; acceso a Internet para proyectar el vídeo; ordenador o televisión.  |
| secuenciación                                  | <p>Esta propuesta didáctica presenta una secuenciación relacionada con actividades para antes, durante y después del visionado del fragmento del programa de televisión "Para todos la 2" disponible en youtube o en la página de RTVE seleccionando el título del programa. Tiene una duración de 12 minutos.</p> <p>En primer lugar, se aproxima al alumno al tema de la cortesía y de los buenos modales a partir de una serie de cuestiones que este debe comentar en gran grupo. También puede hacerse en parejas y luego el profesor hacer una puesta en común. Además, en estas actividades previas al visionado, se pide al alumno que reflexione sobre la manera en la que se gestiona un debate. El profesor debe cerciorarse de que el estudiante sepa que los miembros que componen un debate son por un lado, el moderador, quien plantea las preguntas, organiza los turnos de palabra, el tiempo y, por otro lado, los participantes, que normalmente se escogen según el grado de especialización que tengan sobre el tema. Asimismo, se recordará también que el debate cuenta con una estructura que puede resumirse en una introducción donde se presenta el tema y a los invitados; una exposición inicial de lo que piensan cada uno de los participantes; un coloquio donde se intercambian las opiniones de todos y una conclusión en la que el moderador resume lo más importante que se ha dicho.</p> <p>En segundo lugar, se proponen las actividades durante el visionado, que se irá viendo fragmentado</p> |

hasta el minuto 3'52" (actividad 2.b). En ella se desarrolla el contenido estratégico de tomar notas. Después, hasta el minuto 9'6" (2.c) y hasta el final (2.d). En general, la actividad 2 profundiza en la comprensión global del debate que se está viendo y en algunas informaciones más concretas.

Se propone de nuevo el visionado completo del debate para que los alumnos fijen bien su esquema y el modo de intervenir a partir de este modelo y se hace hincapié en las estructuras para dar opinión, reformular, mostrar acuerdo o desacuerdo (actividad 3).

Para terminar, la actividad 4 trata de poner en práctica las intervenciones de un alumno en un debate a partir de los enunciados propuestos. Se trata de imitar la entonación y el énfasis de los participantes que se han visto en el debate así como de respetar y valorar las distintas personalidades de los compañeros para intentar crear una buena sintonía entre ellos.

Además, se pide al estudiante que presente estas mismas opiniones redactadas para practicar la expresión escrita (actividad 59). Esta tarea se propone para fuera del aula.

La actividad 6 funciona a modo de autoevaluación y valoración del propio proceso de aprendizaje.

#### SOLUCIONES:

Todas las actividades son de respuesta libre excepto,

2.b.

- Carmen Cuadrado: "no tienen nada que ver la ideología con los buenos modales"; "para ser educado hay que ser generoso"; "la sociedad está jerarquizada".

- José Fernando Calderero: "parece que si uno es bueno es tonto en las relaciones sociales"; "hay que vender la idea de que la generosidad es buena también para quien la practica, no solo para aquel que la recibe".

- Javier Laspalas: "la cortesía está hecha de pequeños detalles"; "hay que adquirirla, es algo externo e interno que hace mejorar a las personas".

2.c.

Rosa María Martín: 3; Carmen Cuadrado: 1, 5 y 6; J.F. Calderero: 2 y 4.

2.d.

- Javier Laspalas: pone el ejemplo de los tratados antiguos de cortesía.

- Rosa María Martín: alude a los referentes sociales (como los padres).

- José Fernando Calderero: se refiere a las intervenciones de los alumnos por el chat en las clases a distancia de la Universidad de Educación a Distancia (UNED).

3.


- Dar la opinión: para mí; me parece que; es una opinión personal.

- Reformular: a ver; es decir; o sea (más coloquial); vamos a ver.


- Ejemplificar: podemos citar.

- Estar de acuerdo o en desacuerdo: ¡Cuidado!; hay un matiz que yo querría...


## ¿¡DÓNDE ESTÁN LOS BUENOS MODALES!?

 1. ¿Piensas que hoy en día se han perdido los buenos modales? ¿En qué situaciones la gente sigue siendo cortés? Marca las cosas que tú haces o ves hacer.

- En el autobús, metro o cercanías: ceder el asiento a una mujer embarazada, a una persona mayor.
- Abrir la puerta a una mujer o en un restaurante retirarle la silla antes de que se siente, ayudarle a ponerse el abrigo.
- Tener en cuenta al interlocutor, tratándolo de tú o usted.
- Ayudar a un invidente a pasar la calle.
- Otras:

 2.a. La cortesía sigue siendo tema de debate: ¿es algo que ya no se lleva, que se ha perdido? ¿Por qué? En la televisión han debatido sobre este tema. Antes de verlo:

- ¿Cuántas personas suele haber en un debate?
- ¿Cómo se organiza?


 b. Observa una parte del siguiente debate sobre “Los buenos modales” y toma notas de lo que opinan algunas de las personas que intervienen ante la pregunta del moderador: *¿Podemos decir que los buenos modales tienen alguna ideología, algún valor?*

<http://www.youtube.com/watch?v=AyZr98DLY6E>


◇ *Carmen Cuadrado* (escritora y periodista):


◇ *José Fernando Calderero* (Decano de la Facultad de Educación de la UNIR):

◇ *Javier Laspalas* (Profesor de Historia de la Educación en la UNAV):

 c. *¿Quién dice qué?* A continuación, el moderador lanza la siguiente pregunta: *¿ha cambiado con el paso del tiempo esa caballerosidad de abrirle la puerta a la mujer, cederle el sitio...?* Relaciona las siguientes ideas con quién las dice.

- **Rosa María Martín** 1. *Las normas van cambiando con la sociedad, ni son antiguas ni están pasadas de moda.*
- **Carmen Cuadrado** 2. *El contacto entre generaciones es muy importante.*
- **José Fernando Calderero** 3. *La norma no ha cambiado, hay que plantearse si debemos seguir manteniéndola.*
- 4. *En la sociedad son necesarios los símbolos. Detrás de una convención hay un por qué.*
- 5. *Los jóvenes han perdido los referentes de comunicación.*
- 6. *Es muy diferente el papel que tiene una mujer en la sociedad que en una empresa.*

 d. *¿Se podría decir que los jóvenes son maleducados o no es una cuestión de juventud?* Ahora observa la última parte del debate y fíjate en la opinión de los tres invitados que intervienen. ¿Qué ejemplos utiliza cada uno para reforzar su opinión?

 3. Ve de nuevo el debate y presta atención a las fórmulas que utilizan las personas que intervienen para completar la siguiente tabla. Los ejemplos que te damos pueden ayudarte.

|                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| DAR LA OPINIÓN               | <i>En mi opinión;</i>                 |
| REFORMULAR                   | <i>En otras palabras;</i>             |
| EJEMPLIFICAR                 | <i>Por ejemplo;</i>                   |
| MOSTRAR ACUERDO O DESACUERDO | <i>Estoy a favor de/en contra de;</i> |

  4.a. Primera parte: lee estas afirmaciones que se han dado en el debate, ¿qué piensas? ¿Con cuáles estás de acuerdo o en desacuerdo?

*Para ser educado, hay que ser generoso.*

*En el colegio no se reconoce al profesor como autoridad.*


*Al que es generoso se le ve como bueno, por lo tanto, como un poco tonto.*

*La cortesía mejora a las personas.*


*Tenemos que tener en cuenta a nuestro/a interlocutor/a.*

*Educar es formar.*

b. Segunda parte: vamos a tratar de responder con nuestras opiniones a todas las preguntas que se han formulado en este debate. El profesor hará de moderador. Intenta utilizar todo lo que has aprendido con estas actividades.

 5. La revista de tu escuela te ha pedido un artículo en el que escribas sobre la siguiente cuestión: ¿está la cortesía pasada de moda?

- Presenta el tema.
- Argumenta tus ideas a favor o en contra.
- Da tu opinión.

 6. Después de esta actividad: ¿crees que puedes participar en un debate sin muchas dificultades? ¿Qué te ha resultado más complicado? ¿Por qué?

## ANEXO.

### TRANSCRIPCIÓN DEL DEBATE “Los buenos modales” (*Para todos la 2*)

**Moderador:** Porque... los buenos modales... ¿Podemos decir que tienen alguna ideología, algún valor?

**Carmen Cuadrado:** No tienen nada que ver con la ideología. A mí... mi compañero ha apuntado algo que ha dicho... ha sacado a colación la amabilidad. Para mí, aparte de la amabilidad, para ser educado hay que ser generoso. La generosidad es consustancial, inherente a la educación. Una persona que no es generosa yo creo que no podrá ser nunca educada, porque el ceder el asiento en el autobús a una persona que lo necesite más que tú, a una persona embarazada o a un anciano, el ayudar a un invidente a cruzar un paso de cebra, el ceder el paso ante una puerta... son actos de generosidad...

**Moderador:** ¿Más allá del trato del “tú” o del “usted”?

**Carmen Cuadrado:** ¡Muchísimo más allá...! El trato del “tú” yo creo que es una muestra de respeto hacia la autoridad de una persona. A mí me llama mucho la atención que en los colegios ahora todo vale: Tú entras... ¡y el profesor es el “colega”!... O sea, no lo reconoces como autoridad. A mí, esto que decía el señor Sarkozy... que había que volver a recuperar esas normas donde... cuando el profesor entraba a la escuela y había que ponerse de pie... yo no estoy, en absoluto, de acuerdo con eso: a mí no me parece algo obsoleto. Me parece que es una muestra de respeto hacia alguien que, en esa jerarquía social... (Que no estoy hablando de categorías humanas, ¿eh?, mi entendimiento, por lo menos, no alcanzo a entender entre categorías humanas... ahí, todos somos iguales), pero sí es cierto que vivimos en esa escalera igual que en una empresa, en un organigrama el director general no es lo mismo que un oficinista, o en la administración del estado no es lo mismo un ministro que un secretario de estado o que un funcionario de correos, la sociedad es exactamente igual: en la cena de Navidad, nuestro abuelo no va a tener el mismo puesto que nuestro hijo o nuestro sobrino. Es un “hecho”... otra cosa es que nos guste o no nos guste, pero la sociedad está jerarquizada en todos sus estratos, y yo entiendo que...

**José Fernando Calderero:** Hay un matiz que yo querría... al hilo... estoy de acuerdo con lo de la generosidad, pero creo que... de alguna manera eso... (Bueno... no quiero hacer cátedra de esto ¿no?) Pero, creo que de alguna manera se vende como que el que es generoso, o es bueno, es un poco tonto. O sea, en la sociedad en la que vivimos parece que uno tiene que aspirar a subir, a subir y a subir a costa de, incluso, pisar a los demás. Entonces, en las relaciones humanas, las relaciones sociales... que es de lo que estamos hablando, creo que la principal víctima del que perjudica a los demás es uno mismo... por supuesto, el perjudicado, pero “el perjudicador” no sale mejor parado. Entonces, el hecho de vivir la generosidad, que es: el encuentro, la

salida al paso del “otro”, produce... por supuesto, al “otro” le agrada, porque yo no conozco a nadie que no le guste ser bien atendido: llevo años dando clase y los alumnos nunca se han quejado de buenos tratos. O sea, de que alguien les haya tratado bien no ha habido quejas. Pero no solamente el que recibe el buen trato es el beneficiario, sino el que lo produce. Entonces, creo que vender la idea de que ser generoso y tener buenos modales es también bueno para el que lo practica, pues... me parece que es algo que conviene difundir.

**Javier Laspalas:** Con la cortesía pasa una cosa muy curiosa, que algunos estudiosos han dicho que la cortesía, aparentemente, es una cosa muy poco importante, porque son pequeños detallitos. Pero esos detallitos se repiten mil veces al cabo del día. Y eso tiene una gran capacidad de formación para los seres humanos, porque, el que hace cosas, al final adquiere hábitos... adquiere costumbres de comportarse de una determinada manera. En ese sentido, la cortesía no es solamente algo externo (que lo es), es también algo interno que mejora a las personas.

**Moderador:** Y hablando de las reglas de urbanidad... señora Martí, ¿ha cambiado con el paso del tiempo, es decir, esa caballerosidad de abrir la puerta a la mujer... cederle el sitio... ayudarle a separar la silla?

**Martí:** A ver... la norma no ha cambiado, lo que nos tenemos que plantear es si debemos seguir manteniéndola, porque nos podemos encontrar con el problema de que al apartar la silla a una señora o abrir la puerta, te puedes encontrar con que la señora te dice: oye, ¡yo ya sé abrir la puerta, y yo ya sé retirarme la silla! Por tanto, aquí debemos tener un poco en cuenta a nuestro interlocutor o interlocutora, ¿eh?, tenemos que tener esa habilidad de saber leer si le voy a retirar la silla y me lo va a aceptar o no... ¿de acuerdo? Para mí y es una opinión absolutamente personal, para mí no debería estar pasado de moda.

**Carmen Cuadrado:** Vamos a ver... yo lo que pasa es que pienso que las pautas de actuación, los referentes de actuación, no los estamos aplicando, entre otras cosas, por desconocimiento. Probablemente, las personas del público que sean mayores, sabrán de lo que estoy hablando. Los más jóvenes probablemente no tengan ni idea. Y es que hay unos criterios: si vivimos en una sociedad que está jerarquizada, tiene que haber unos criterios que nos ordenen, y el problema es que los jóvenes han perdido esas pautas, esos referentes, esas herramientas de actuación. Es decir, a qué me refiero: ¿qué es lo que nos ordena la sociedad? Lo primero, y por ese orden, además, las discapacidades. Luego, la edad. ¿No nos han enseñado desde pequeños que las personas mayores se anteponen a las más jóvenes? A mí, por lo menos, desde pequeña mis padres me lo han dejado bien claro. Desde que nació... que las personas mayores se anteponen a los más jóvenes. El otro criterio es algo que va a sonar... puede que cree polémica... Es el género: por costumbre histórica



(no porque a mí me guste o me deje de gustar) la mujeres se antepone a los hombres. Por eso lo de ceder el paso a las señoras, que muchas se quedan así como... ¿- ...y este señor...? No son lo mismo los criterios que se aplican en la sociedad a los que se aplican en la empresa, porque en las empresas no prevalece el género ni el sexo ni la mujer ni el hombre. En las empresas prevalece el cargo. Y muchas veces los hombres, viciados por criterios de cortesía social, nos van cediendo el paso a las señoras en las empresas. No, yo en la empresa soy un cargo, y en la sociedad soy una mujer.

Hay otro criterio, y este sí que ha desaparecido, como es lógico, porque no existe en la sociedad la dualidad soltero y casado... uno puede estar viviendo en pareja, o puede estar divorciado, o puede estar como le venga en gana, que era que los casados pasaban antes que los solteros... Ya sé que todo esto suena muy raro, lo sé, soy consciente. Precisamente por eso, ese criterio ha desaparecido. Pero, evidentemente, las normas de convivencia, de cortesía social van evolucionando conforme evoluciona la sociedad. Ni son obsoletas ni están pasadas de moda.

**José Fernando Calderero:** Sí, hay una cuestión: el otro día me decía un joven “bueno, pero eso son convencionalismos” y tuve una inspiración momentánea. Digo “claro, como el dinero”. El dinero es un convenio, o sea, el valor que tiene, al final, es un convenio. Y la bandera, la nuestra o la de otra nación, es un símbolo. Entonces: tú quita de la sociedad los símbolos y verás lo que ocurre: ¡te cargas la sociedad!, perdón por hablar en este tono más coloquial. El símbolo tiene un valor importante: detrás de una convención hay un porqué. Otra cosa es que, a veces, por falta de estudio... también porque se produce una cosa que a mí... no voy a decir que me preocupe... pero querría subrayar: la brecha generacional. Me parece que es muy importante que los jóvenes aprendan de los ancianos. Los ancianos, de los jóvenes... porque se mantiene esa... Me preocupa la fragmentación social: ancianos con ancianos... jóvenes... parejas... matrimonios maduros... niños por otro lado, y como creo en la familia, como valor social importante, me parece que el contacto intergeneracional es muy rico (en el libro lo digo) es muy rico para ambos, porque el abuelo no tiene que ver a los nietecillos solamente como pequeños seres molestos que me impiden el descanso, sino, pueden ser, a lo mejor, personas que me quieren y que me enriquecen. A lo mejor más ruidosas, pero me hacen salir de mi comodidad (lo de la generosidad que decíamos antes ¿verdad?) Entonces, el abuelo encantador, que no rechaza a los niños, eso es un valor impresionante. El niño también tendrá que valorar que el abuelito no puede tener el mismo dinamismo que él, y tendrá que aprender a querer. Entonces es muy importante el abrirse unos a otros y tener esa... porque si no es que el vocabulario... claro... dile a un anciano “que cambie el chip” “no sé dónde tengo el chip... no sé qué es eso”.

**Moderador:** Profesor Laspalas, ¿se podría decir entonces que los jóvenes son maleducados o no es una cuestión de juventud?



**Laspalas:** Habría que ver. El problema de los jóvenes es que solamente vemos los que lo hacen mal pero no vemos los que lo hacen bien. Lo que yo creo es que les falta, porque nadie se lo ha enseñado, un saber que permita interpretar las normas sociales porque las normas sociales están basadas en saberes, no son normas estables. Yo no puedo aplicar siempre igual lo mismo a todo el mundo, tengo que reflexionar sobre cómo voy a hacerlo. En los tratados de cortesía antiguos había que reflexionar sobre cuatro cosas: qué está sucediendo, por ejemplo, si la situación es triste, no puedo comportarme como si es agradable, quién tengo delante. Si tengo aquí delante al rey de España o al presidente del Gobierno, no puedo saludarlo como a un compañero mío del colegio. Dónde estoy y en qué momento. La cortesía es un saber que permite leer todo eso. Hay unas normas estables, pero otras que cambian.

**Moderador:** Sí, señora Martí, es que quería recoger opiniones también.

**Martí:** Antes de darte la opinión, yo es que quería comentar una cosa, Carmen, que antes has dicho: “los jóvenes lo han perdido todo”. Los jóvenes han perdido, a ver, o un joven maleducado. Partimos de la base de que educar es formar ¿no? Por el diccionario, educar es formar a alguien. ¿Están maleducados o malformados? ¿Lo han perdido o es que no se lo hemos enseñado? ¡Cuidado! Lanzo, o sea, una lanza a favor de los jóvenes. Todo niño necesita por una parte a los padres, como referente. Necesita unos referentes sociales: hoy en día el padre trabaja, la madre trabaja, los niños están al cuidado de canguros que ya tienen suficiente con su trabajo para enseñarles a comer en la mesa. El fin de semana vamos rápido, tampoco hay que criminalizar a los padres, cuidado, es la sociedad que nos ha tocado vivir. Los referentes sociales no hay nada más que entender o ir a algunos canales de televisión y ahí lo verás.

**Moderador:** Brevemente, profesor, que tenemos que despedirnos.

**Calderero:** No, quería decir que también las normas evolucionan, como evoluciona el lenguaje, la sociedad. Yo pienso que los, como dije antes, las actitudes de fondo deben ser permanentes, pero bueno, en la UNED damos las clases por Internet y entonces los alumnos están en directo e intervienen en chat. Hay una cortesía en el chat, y eso yo veo que hay mucha gente que se maneja muy bien y ha evolucionado aunque tenga un lenguaje distinto, pero el fondo del respeto, aunque ha cambiado la forma sigue siendo el mismo. Yo tengo que exigir respeto en el chat y aprecio, pero es un nuevo modelo.

**Moderador:** Pues aquí lo tenemos que dejar. Señoras, señores, yo les dejo la mejor de mis sonrisas como claro ejemplo de educación, ¿les parece?